

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

der Firma
Klaus Henkes Klangkonzepte
Inhaber Klaus Henkes
Gondorfer Straße 12
D-54647 Dudeldorf
Telefon = 06565 934 398
Telefax = 06565 934 407
klaus@hifi-henkes.de
USt-ID Nr. DE 148 330 671
EORI DE 164 4734

Gondorfer Strasse 12
D-54647 Dudeldorf
Germany

Fon +49 - 6565 - 934 398
Fax +49 - 6565 - 934 407

info@hifi-henkes.de
www.hifi-henkes.de

Meine Datenschutzerklärung kann hier <https://www.hifi-henkes.de/klangkonzepte/datenschutz.html> eingesehen werden und steht hier https://www.hifi-henkes.de/wp-content/uploads/2025/04/datenschutzerklaerung_henkes_klangkonzepte.pdf als pdf-Datei zum download bereit.

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit. Die Plattform finden Sie unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Du erreichst mich per email klaus@hifi-henkes.de

Angaben gemäss Verpackungsverordnung

Klaus Henkes Klangkonzepte ist als Lizenznehmer von der Der Grüne Punkt - Duales System Deutschland GmbH unter der Registrierungsnummer 5566241 und unter der Registrierungsnummer DE1901208709218 in der Registerdatenbank "LUCID" der Stiftung Zentrale Stelle Verpackungsregister registriert.

Inhaltsverzeichnis

- I. Vertragspartner
- II. Angebot
- III. Zweck eines Vertrages, Zustandkommen eines Vertrages
- IV. Preise, Zahlung
- V. Versandkosten
- VI. Widerrufsrecht, Folgen des Widerrufs
- VII. Lieferzeit, Lieferbedingungen
- VIII. Gefahrübergang
- IX. Eigentumsvorbehalt
- X. Anzeigen von Transportschäden, Untersuchungspflicht des Kunden
- XI. Gewährleistung
- XII. Datenschutzerklärung, Geltendes Recht
Widerrufsrecht, Widerrufsbelehrung, Auszüge aus dem Batteriegesetz (BattG), Muster-Widerrufsformular

I. Vertragspartner

1. Vertragspartner im Rahmen der folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“ genannt) ist die Firma Klaus Henkes Klangkonzepte (nachfolgend „KH Klangkonzepte“ genannt), Herr Klaus Henkes, Gondorfer Straße 12, D-54647 Dudeldorf und der Kunde (nachfolgend alternativ auch „Besteller“ genannt).

2. Unseren Lieferungen und Leistungen liegen unsere AGB zugrunde.

3. Alle Vereinbarungen, die zwischen KH Klangkonzepte und dem Besteller zwecks Ausführung eines Vertrages getroffen werden, sollen in diesem Vertrag schriftlich niedergelegt werden.

II. Angebot

Die Bestellung eines Kunden ist ein bindendes Angebot. Dieses Angebot können wir nach unserer Wahl innerhalb von sechs Werktagen durch Zusendung einer schriftlichen Auftragsbestätigung oder durch Absendung der bestellten Ware innerhalb dieser Frist annehmen.

III. Zweck eines Vertrages, Zustandkommen eines Vertrages

1. Zweck eines Vertrages zwischen KH Klangkonzepte und dem Kunden ist der gewerbsmässige Verkauf von Waren. Die Angebote auf unserer Internetseite <https://www.hifi-henkes.de> oder auf anderen Internetplattformen sind freibleibend und stellen eine unverbindliche Aufforderung an den Besteller dar, bei KH Klangkonzepte Waren zu bestellen.

2. Der Kunde gibt dann ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages ab, wenn er eine Bestellung von Waren per e-mail, Brief, Telefon oder Telefax an KH Klangkonzepte sendet. Dieses Angebot ist spätestens dann verbindlich, sobald es per e-mail, Brief, Telefon oder Telefax an KH Klangkonzepte übermittelt wurde.

3. KH Klangkonzepte ist berechtigt, dieses Angebot innerhalb von sechs Werktagen durch Zusendung einer Auftragsbestätigung oder Absendung der bestellten Ware anzunehmen. Die Auftragsbestätigung wird per e-mail, Brief oder Telefax übermittelt.

4. Bei einer Versteigerung, insbesondere bei Internet-Auktionshäusern, kommt der Vertrag erst durch den Zuschlag, d. h. durch Abgabe des Höchstgebotes, zustande. Ein Gebot erlischt, wenn ein Übergebot abgegeben oder die Versteigerung ohne Erteilung des Zuschlags geschlossen wird.

klaus henkes klangkonzepte · Gondorfer-Strasse 12 · D-54647 Dudeldorf

5. Bei „Sofort-Kaufen“-Angeboten von KH Klangkonzepte auf der Internetplattform <https://www.ebay.de> kommt der Vertrag durch Anklicken der „Sofort-Kaufen“-Schaltfläche und dem aktiven Befolgen der weiteren Online-Anweisungen zustande.

Gondorfer Strasse 12
D-54647 Dudeldorf
Germany

Fon +49 - 6565 - 934 398
Fax +49 - 6565 - 934 407

info@hifi-henkes.de
www.hifi-henkes.de

IV. Preise, Zahlung

1. Alle von uns genannten Preise gelten ab D-54647 Dudeldorf, und zwar einschließlich Verpackung. Die gesetzliche Mehrwertsteuer ist in den Preisen enthalten. Versandkosten, Kosten für Versandversicherung (weitere Informationen über die Höhe der Versandkosten bzw. Kosten einer Versandversicherung finden Sie unter Punkt V. dieser AGB) und weitere Steuern und/oder Kosten, die nicht über KH Klangkonzepte abgeführt werden, sind in von uns genannten Preisen nicht enthalten.

2. Mangels besonderer Vereinbarung ist die Zahlung bar ohne Abzug im Zeitpunkt der Übergabe der Ware bzw. des reparierten Gegenstandes zur Zahlung fällig. Wird die bestellte Ware auf Wunsch des Bestellers versendet, erfolgt die Zahlung per Vorkasse ohne Abzug.

3. Gerät der Besteller im Falle der Vereinbarung eines abweichenden Zahlungszeitpunktes mit der ihm obliegenden Zahlung in Verzug, so sind wir berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5% (fünf Prozentpunkten) über dem jeweils gültigen Basiszinssatz per anno zu fordern; wir sind auch berechtigt, einen höheren Verzugschaden geltend zu machen. Der Besteller ist jedoch berechtigt uns nachzuweisen, dass uns als Folge des Zahlungsverzugs ein Schaden überhaupt nicht oder nur ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.

4. Die Zurückhaltung von Zahlungen oder die Aufrechnung etwaiger Forderungen des Kunden sind nur zulässig, wenn die Forderungen rechtskräftig festgestellt, unbestritten oder von uns anerkannt sind.

V . Versandkosten

1. Paketversandfähige Waren mit einem Gesamtgewicht bis 31,5 kg pro Paket versenden wir per Deutsche Post/DHL oder GLS. Sämtliche Waren mit einem Gesamtgewicht von mehr als 31,5 kg pro Paket versenden wir per Spedition; in diesem Fall teilen wir dem Kunden auf Anfrage die Höhe der Liefer- und Versandkosten vor Vertragsabschluss mit.

2. Aus nachfolgender Übersicht lassen sich die Höhe der Versandkosten für paketversandfähige Waren mit einem Gesamtgewicht bis 31,5 kg pro Paket ersehen (Stand April 2025):

Versandkosten / Shipping cost				
	Versandgewicht - Shipping weight			
Ziel - Destination	00,0 - 05,0kg	05,1 - 10,0kg	10,1 - 20,0kg	20,1 - 31,5kg
Deutschland				
(inklusive Versandversicherung bis maximal 500,-- €)	8,50 €	12,00 €	20,00 €	25,00 €
(inklusive Versandversicherung bis maximal 2.500,-- €)	11,50 €	15,00 €	18,50 €	22,00 €
Versand- und Versicherungskosten in andere Länder auf Anfrage / Shipping and insurance cost to other countries on request.				

VI. Widerrufsrecht, Folgen des Widerrufs

1. An dieser Stelle wird ausdrücklich auf das gesetzlich vorgeschriebene Widerrufsrecht des Kunden (= Verbraucher i. S. des BGB) bei außerhalb der Geschäftsräume geschlossenen Verträgen und bei Fernabsatzverträgen gemäss BGB hingewiesen. Den vollständigen, verbindlichen Text der Widerrufsbelehrung und der Folgen des Widerrufs finden Sie am Ende dieser AGB.

2. Es obliegt dem Kunden, bei Wahrnehmung des Widerrufsrechts, die bestellte Ware in der (den) mitgelieferten Originalverpackung(en) inklusive kompletter Innenverpackung(en) und sämtlichen mitgelieferten Zubehörteilen der Ware zurückzusenden. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass sich auch bei nicht in der (den) mitgelieferten Originalverpackung(en) zurück gesandter Ware, bei Beschädigung der mitgelieferten Originalverpackung(en) oder bei beschädigter bzw. fehlender Zubehörteile Wertminderungen ergeben können, die wir gegenüber dem Besteller geltend machen werden.

VII. Lieferzeit, Lieferbedingungen

1. Die Lieferfrist beginnt mit der Absendung der Auftragsbestätigung, jedoch nicht vor der Beibringung der vom Besteller eventuell zu beschaffenden Unterlagen.

2. Die Lieferfrist ist eingehalten, wenn bis zu ihrem Ablauf der Liefergegenstand übergeben wurde. Die Einhaltung der Lieferfrist setzt rechtzeitige und ordnungsgemäße Erfüllung der Verpflichtungen des Bestellers voraus.

3. Die Lieferfrist verlängert sich angemessen bei Maßnahmen im Rahmen von Arbeitskämpfen sowie beim Eintritt unvorhergesehener Hindernisse, die außerhalb unseres Einwirkungsbereiches liegen.

klaus henkes klangkonzepte · Gondorfer-Strasse 12 · D-54647 Dudeldorf

4. Geraten wir aus Gründen, die wir zu verantworten haben, in Lieferverzug, so ist der Besteller berechtigt, uns eine angemessene Nachfrist mit Ablehnungsandrohung zu setzen und nach fruchtlosem Ablauf der Nachfrist vom Vertrag zurückzutreten. Die Ablehnungsandrohung bedarf der Schriftform.

5. Ist die vom Kunden bestellte Ware – aus von KH Klangkonzepte nicht zu vertretenden Gründen – ganz oder teilweise nicht verfügbar, behält sich KH Klangkonzepte vor, eine in Preis und Qualität gleichwertige Ware zu liefern oder vom Vertrag zurückzutreten.

Beabsichtigt KH Klangkonzepte im Falle der Nichtverfügbarkeit der bestellten Ware vom Vertrag zurückzutreten, so informiert KH Klangkonzepte den Kunden unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit und den daraus resultierenden Rücktritt vom Vertrag. Anzahlungen oder Vorauszahlungen werden dem Kunden in diesem Fall von KH Klangkonzepte unverzüglich zurückerstattet.

VIII. Gefahrübergang

Mit der Übergabe der verkauften Sache geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung auf den Käufer über.

IX. Eigentumsvorbehalt

1. Wir behalten uns das Eigentum an der gelieferten Sache bis zum Eingang aller Zahlungen aus dem Liefervertrag vor. Bei vertragswidrigem Verhalten des Kunden, insbesondere Zahlungsverzug, sind wir berechtigt, die gelieferte Sache zurückzunehmen. In der Zurücknahme der gelieferten Sache liegt kein Rücktritt vom Vertrag, es sei denn, wir hätten dies ausdrücklich schriftlich erklärt. In der Pfändung der gelieferten Sache liegt stets ein Rücktritt vom Vertrag. Nach Rücknahme der gelieferten Sache sind wir zu deren Verwertung befugt. Der Verwertungserlös ist auf die Verbindlichkeiten des Kunden, nach Abzug angemessener Verwertungskosten, anzurechnen.

2. Der Kunde ist verpflichtet, den Liefergegenstand bis zum endgültigen Eigentumsübergang pfleglich zu behandeln; insbesondere ist er verpflichtet, diesen auf eigene Kosten gegen Feuer-, Wasser- und Diebstahlschäden ausreichend zum Neuwert zu versichern. Sofern Wartungs- und Inspektionsarbeiten erforderlich sind, muss der Kunde diese auf eigene Kosten rechtzeitig durchführen.

3. Bis zum endgültigen Eigentumsübergang darf der Kunde den Liefergegenstand weder verpfänden noch zur Sicherung übereignen. Bei Pfändungen oder sonstiger Eingriffen Dritter hat uns der Kunde unverzüglich schriftlich zu benachrichtigen.

X. Anzeigen von Transportschäden, Untersuchungspflicht des Kunden

1. Es wird dem Besteller ausdrücklich empfohlen, die gelieferte Sache im Beisein des jeweiligen Spediteurs oder Paketdienstes auf offensichtliche Beschädigungen an der Verpackung zu überprüfen. Weist die äußere Verpackung Beschädigungen auf, muss der Besteller die Ware im Beisein des Spediteurs oder Paketdienstes auspacken und auf Beschädigungen überprüfen.

2. Wird die bestellte Ware mit offensichtlichen Schäden an der Verpackung und/oder der Ware angeliefert, muss der Besteller dies unverzüglich beim Spediteur oder Paketdienst reklamieren. Desweiteren muss der Besteller sich unverzüglich mit KH Klangkonzepte in Verbindung setzen und KH Klangkonzepte über die Beschädigung(en) der Lieferung informieren.

3. Über verborgene Mängel an der gelieferten Sache muss der Kunde KH Klangkonzepte unverzüglich nach Entdecken informieren.

XI. Gewährleistung

1. Unsere Haftung für Mängel folgt den gesetzlichen Vorschriften, soweit nachstehend nichts anderes bestimmt ist.

2. Die Haftung für Mängel ist ausgeschlossen:

- bei der natürlichen Abnutzung der Kaufsache
- bei Fehlern oder Schäden an der Kaufsache, die nach Gefahrübergang infolge fehlerhafter oder nachlässiger Behandlung, übermäßiger Beanspruchung oder infolge Verwendung ungeeigneter Betriebsstoffe entstehen
- bei Fehlern und Schäden an der Kaufsache, die nach Gefahrübergang aufgrund von besonderen äußerlichen Einflüssen entstehen, die nicht vertraglich vorausgesetzt sind.

3. Schadenersatz statt der Leistung kann der Vertragspartner nur verlangen, wenn die Lieferung der mangelhaften Sache eine erhebliche Pflichtverletzung bedeutet.

4. Für aufgeführte Nacherfüllungsarbeiten oder gelieferte Ersatzteile besteht eine Gewährleistung nur bis zum Ablauf der Gewährleistungsfrist für die ursprünglich gelieferte Ware bzw. Lieferung.

5. Vorbehaltlich der nachfolgenden Regelung haften wir nicht – egal aus welchem Rechtsgrund – für die leicht fahrlässige Verletzung von Pflichten durch uns, unsere gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen. Bei leicht fahrlässiger Verletzung von Kardinalpflichten beschränkt sich unsere Haftung der Höhe nach auf den typisch vorhersehbaren Schaden; für leicht fahrlässig verursachte Pflichtverletzungen, wie Verzug, Unmöglichkeit oder leicht fahrlässig verursachte Schutzpflichtverletzungen, haften wir nicht.

Die vorstehenden Haftungsausschlüsse und Haftungsbeschränkungen gelten nicht in Fällen verschuldungsunabhängiger Haftung, insbesondere nach dem Produkthaftungsgesetz, bei verschuldeten Verletzungen von Leben, Körper oder Gesundheit oder Verlust des Lebens.

Gondorfer Strasse 12
D-54647 Dudeldorf
Germany

Fon +49 - 6565 - 934 398
Fax +49 - 6565 - 934 407

info@hifi-henkes.de
www.hifi-henkes.de

klaus henkes klangkonzepte · Gondorfer-Strasse 12 · D-54647 Dudeldorf

7. Der Kunde ist verpflichtet, uns vor Vertragsschluss schriftlich auf besondere Risiken, atypische Schadensmöglichkeiten und ungewöhnliche Schadenshöhen hinzuweisen.

8. Sollten wir ausnahmsweise Garantien abgegeben haben, so haften wir für die Erfüllung dieser Garantien im vereinbarten Umfang. Garantien bedürfen der Schriftform und müssen als solche ausdrücklich bezeichnet sein.

Gondorfer Strasse 12
D-54647 Dudeldorf
Germany

Fon +49 - 6565 - 934 398
Fax +49 - 6565 - 934 407

info@hifi-henkes.de
www.hifi-henkes.de

XII. Datenschutzerklärung, Geltendes Recht

1. Die zur Bearbeitung der Geschäftsvorfälle erforderlichen Daten werden bei uns an zentraler Stelle gespeichert und grundsätzlich im Rahmen der datenschutzrechtlichen Regelungen behandelt.

Meine Datenschutzerklärung kann am Ende dieser AGB und hier <https://www.hifi-henkes.de/klangkonzepte/datenschutz.html> eingesehen werden und steht hier als pdf-Datei zum download bereit: https://www.hifi-henkes.de/wp-content/uploads/2019/08/datenschutzerklaerung_henkes_klangkonzepte.pdf

2. Es gilt deutsches Recht als vereinbart. Die Anwendung des UN-Kaufrechts ist ausgeschlossen.

Stand: 28. April 2025 – Klaus Henkes Klangkonzepte <https://www.hifi-henkes.de>

Widerrufsrecht für Verbraucher

(Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder Ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.)

(Das Widerrufsrecht gilt bei außerhalb der Geschäftsräume geschlossenen Verträgen und bei Fernabsatzverträgen gemäss BGB. Das Muster-Widerrufsformular finden Sie am Ende dieser AGB.)

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Klaus Henkes Klangkonzepte, Inhaber Klaus Henkes, Gondorfer Straße 12, D-54647 Dudeldorf, Telefon 06565 934398, Telefax 06565 934407, klaus@hifi-henkes.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigelegte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Webseite https://www.hifihenkes.de/klangkonzepte/kontakt_widerrufsformular.html elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. per e-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

Auszüge aus dem

Gesetz über das Inverkehrbringen, die Rücknahme und die umweltverträgliche Entsorgung von Batterien und Akkumulatoren (Batteriegesetz - BattG)

Hinweispflichten gemäss § 18 des Gesetz über das Inverkehrbringen, die Rücknahme und die umweltverträgliche Entsorgung von Batterien und Akkumulatoren (Batteriegesetz – BattG)

Klaus Henkes Klangkonzepte weist als Vertreiber von Batterien und Knopfzellen, die den meisten von uns gelieferten Geräten beiliegen, seine Kunden auf den gesetzlich vorgeschriebenen Umgang mit Altbatterien hin:

1. Batterien können nach Gebrauch an der Verkaufsstelle unentgeltlich zurückgegeben werden,
2. der Endnutzer ist zur Rückgabe von Altbatterien gesetzlich verpflichtet und
3. das Symbol nach § 17 Absatz 1 BattG und die Zeichen nach § 17 Absatz 3 BattG haben folgende Bedeutung:

Kennzeichnungspflichtige Batterien sind mit einem der nachstehenden Zeichen, bestehend aus einer durchgestrichenen Mülltonne und/oder den chemischen Symbolen des für die Einstufung als schadstoffhaltig ausschlaggebenden Schwermetalls versehen. Die Entscheidung welches Zeichen verwendet wird, trifft der zur Kennzeichnung Verpflichtete.



Batterien, die mit dem nebenstehenden Symbol gekennzeichnet sind, enthalten umweltgefährdende Stoffe, z. B.

Hg (= Quecksilber): die Batterie enthält mehr als 0,0005 Masseprozent Quecksilber

Cd (= Cadmium): die Batterie enthält mehr als 0,002 Masseprozent Cadmium

Pb (= Blei): die Batterie enthält mehr als 0,004 Masseprozent Blei

Altbatterien oder Knopfzellen dürfen nicht über den Hausmüll entsorgt werden, sondern müssen bei uns oder einer anderen Rücknahmestelle für Altbatterien (z. B. kostenlos nutzbare Sammelboxen in den meisten Supermärkten und/oder Baumärkten) kostenlos abgegeben und auf diese Weise dem Recycling zugeführt werden.

(Quelle/Mehr Informationen finden Sie hier: <https://www.gesetze-im-internet.de/bundesrecht/battg/gesamt.pdf>)

Gondorfer Strasse 12
D-54647 Dudeldorf
Germany

Fon +49 - 6565 - 934 398
Fax +49 - 6565 - 934 407

info@hifi-henkes.de
www.hifi-henkes.de

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An
Klaus Henkes Klangkonzepte
Inhaber Klaus Henkes
Gondorfer Straße 12
D-54647 Dudeldorf

Telefax 06565 934 407
klaus@hifi-henkes.de

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

- Bestellt am (*)/erhalten am (*)

- Name des/der Verbraucher(s)

- Anschrift des/der Verbraucher(s)

- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

- Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

Datenschutzerklärung

Name und Kontakt des Verantwortlichen gemäß Artikel 4 Abs. 7 DSGVO

Firma:
Klaus Henkes Klangkonzepte
Inhaber: Klaus Henkes
Anschrift: Gondorfer Strasse 12
D-54647 Dudeldorf
Telefon: 06565 934 398
Telefax: 06565 934 417
e-mail: klaus@hifi-henkes.de

Datenschutzbeauftragter

Name: Klaus Henkes
Anschrift: Gondorfer Strasse 12
D-54647 Dudeldorf
Telefon: 06565 934 398
e-mail: klaus@hifi-henkes.de

1. Datenschutz auf einen Blick

Allgemeine Hinweise

Die folgenden Hinweise geben einen einfachen Überblick darüber, was mit Ihren personenbezogenen Daten passiert, wenn Sie diese Website besuchen. Personenbezogene Daten sind alle Daten, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können. Ausführliche Informationen zum Thema Datenschutz entnehmen Sie unserer unter diesem Text aufgeführten Datenschutzerklärung.

Datenerfassung auf dieser Website

Wer ist verantwortlich für die Datenerfassung auf dieser Website?
Die Datenverarbeitung auf dieser Website erfolgt durch den Websitebetreiber. Dessen Kontaktdaten können Sie dem Impressum dieser Website entnehmen.

Wie erfassen wir Ihre Daten?

Ihre Daten werden zum einen dadurch erhoben, dass Sie uns diese mitteilen. Hierbei kann es sich z. B. um Daten handeln, die Sie in ein Kontaktformular eingeben.
Andere Daten werden automatisch beim Besuch der Website durch unsere IT-Systeme erfasst. Das sind vor allem technische Daten (z. B. Internetbrowser, Betriebssystem oder Uhrzeit des Seitenaufrufs). Die Erfassung dieser Daten erfolgt automatisch, sobald Sie diese Website betreten.

Wofür nutzen wir Ihre Daten?

Ein Teil der Daten wird erhoben, um eine fehlerfreie Bereitstellung der Website zu gewährleisten. Andere Daten können zur Analyse Ihres Nutzerverhaltens verwendet werden.

Welche Rechte haben Sie bezüglich Ihrer Daten?

Sie haben jederzeit das Recht unentgeltlich Auskunft über Herkunft, Empfänger und Zweck Ihrer gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten. Sie haben außerdem ein Recht, die Berichtigung oder Löschung dieser Daten zu verlangen. Hierzu sowie zu weiteren Fragen zum Thema Datenschutz können Sie sich jederzeit unter der im Impressum angegebenen Adresse an uns wenden. Des Weiteren steht Ihnen ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu.
Außerdem haben Sie das Recht, unter bestimmten Umständen die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. Details hierzu entnehmen Sie der Datenschutzerklärung unter „Recht auf Einschränkung der Verarbeitung“.

Analyse-Tools und Tools von Drittanbietern

Beim Besuch dieser Website kann Ihr Surf-Verhalten statistisch ausgewertet werden. Das geschieht vor allem mit Cookies und mit sogenannten Analyseprogrammen. Die Analyse Ihres Surf-Verhaltens erfolgt in der Regel anonym; das Surf-Verhalten kann nicht zu Ihnen zurückverfolgt werden.

Sie können dieser Analyse widersprechen oder sie durch die Nichtbenutzung bestimmter Tools verhindern. Detaillierte Informationen zu diesen Tools und über Ihre Widerspruchsmöglichkeiten finden Sie in der folgenden Datenschutzerklärung.

2. Hosting

Externes Hosting

Diese Website wird bei einem externen Dienstleister gehostet (Hoster). Personenbezogenen Daten, die auf dieser Website erfasst werden, werden auf den Servern des Hosters gespeichert. Hierbei kann es sich v. a. um IP-Adressen, Kontaktanfragen, Meta- und Kommunikationsdaten, Vertragsdaten, Kontaktdaten, Namen, Webseitenzugriffe und sonstige Daten, die über eine Website generiert werden, handeln.

Der Einsatz des Hosters erfolgt zum Zwecke der Vertragserfüllung gegenüber unseren potenziellen und bestehenden Kunden (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) und im Interesse einer sicheren, schnellen und effizienten Bereitstellung unseres Online-Angebots durch einen professionellen Anbieter (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Unser Hoster wird Ihre Daten nur insoweit verarbeiten, wie dies zur Erfüllung seiner Leistungspflichten erforderlich ist und unsere Weisungen in Bezug auf diese Daten befolgen.

Abschluss eines Vertrages über Auftragsverarbeitung

Um die datenschutzkonforme Verarbeitung zu gewährleisten, haben wir einen Vertrag über Auftragsverarbeitung mit unserem Hoster geschlossen.

3. Allgemeine Hinweise und Pflichtinformationen

Datenschutz

Die Betreiber dieser Seiten nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung.

Wenn Sie diese Website benutzen, werden verschiedene personenbezogene Daten erhoben.

Personenbezogene Daten sind Daten, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können. Die vorliegende Datenschutzerklärung erläutert, welche Daten wir erheben und wofür wir sie nutzen. Sie erläutert auch, wie und zu welchem Zweck das geschieht.

Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z. B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.

Hinweis zur verantwortlichen Stelle

Die verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung auf dieser Website ist:

Klaus Henkes

Gondorfer Straße 12

54647 Dudeldorf

Telefon: 06565 934 398

email: klaus@hifi-henkes.de

Verantwortliche Stelle ist die natürliche oder juristische Person, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten (z. B. Namen, E-Mail-Adressen o. Ä.) entscheidet.

Widerruf Ihrer Einwilligung zur Datenverarbeitung

Viele Datenverarbeitungsvorgänge sind nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung möglich. Sie können eine bereits erteilte Einwilligung jederzeit widerrufen. Dazu reicht eine formlose Mitteilung per E-Mail an uns. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung bleibt vom Widerruf unberührt.

Widerspruchsrecht gegen die Datenerhebung in besonderen Fällen sowie gegen Direktwerbung (Art. 21 DSGVO)

Wenn die Datenverarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Lit. E oder F DSGVO erfolgt, haben sie jederzeit das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, gegen die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten Widerspruch einzulegen, dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling. Die jeweilige Rechtsgrundlage, auf denen eine Verarbeitung beruht, entnehmen sie dieser Datenschutzerklärung. Wenn sie Widerspruch einlegen, werden wir ihre betroffenen personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen (Widerspruch nach Art. 21, Abs. 1 DSGVO).

Werden ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, so haben sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen, dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Wenn sie widersprechen, werden ihre personenbezogenen Daten anschlüssend nicht mehr zum Zwecke der Direktwerbung verwendet (Widerspruch nach Art. 21, Abs. 2 DSGVO).

Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde

Im Falle von Verstößen gegen die DSGVO steht den Betroffenen ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat ihres gewöhnlichen Aufenthalts, ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes zu. Das Beschwerderecht besteht unbeschadet anderweitiger verwaltungsrechtlicher oder gerichtlicher Rechtsbehelfe.

Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, Daten, die wir auf Grundlage Ihrer Einwilligung oder in Erfüllung eines Vertrags automatisiert verarbeiten, an sich oder an einen Dritten in einem gängigen, maschinenlesbaren Format aushändigen zu lassen. Sofern Sie die direkte Übertragung der Daten an einen anderen Verantwortlichen verlangen, erfolgt dies nur, soweit es technisch machbar ist.

SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung

Diese Seite nutzt aus Sicherheitsgründen und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte, wie zum Beispiel Bestellungen oder Anfragen, die Sie an uns als Seitenbetreiber senden, eine SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von „http://“ auf „https://“ wechselt und an dem Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile.

Wenn die SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung aktiviert ist, können die Daten, die Sie an uns übermitteln, nicht von Dritten mitgelesen werden.

Auskunft, Löschung und Berichtigung

Sie haben im Rahmen der geltenden gesetzlichen Bestimmungen jederzeit das Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung und ggf. ein Recht auf Berichtigung oder Löschung dieser Daten. Hierzu sowie zu weiteren Fragen zum Thema personenbezogene Daten können Sie sich jederzeit unter der im Impressum angegebenen Adresse an uns wenden.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. Hierzu können Sie sich jederzeit unter der im Impressum angegebenen Adresse an uns wenden. Das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung besteht in folgenden Fällen:

- wenn Sie die Richtigkeit Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten bestreiten, benötigen wir in der Regel Zeit, um dies zu überprüfen. Für die Dauer der Prüfung haben Sie das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.
- wenn die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten unrechtmäßig geschah/geschieht, können Sie statt der Löschung die Einschränkung der Datenverarbeitung verlangen.
- wenn wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr benötigen, Sie sie jedoch zur Ausübung, Verteidigung oder Geltendmachung von Rechtsansprüchen benötigen, haben Sie das Recht, statt der Löschung die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.
- wenn Sie einen Widerspruch nach Art. 21 Abs. 1 DSGVO eingelegt haben, muss eine Abwägung zwischen Ihren und unseren Interessen vorgenommen werden. Solange noch nicht feststeht, wessen Interessen überwiegen, haben Sie das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.

Wenn Sie die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eingeschränkt haben, dürfen diese Daten – von ihrer Speicherung abgesehen – nur mit Ihrer Einwilligung oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person oder aus Gründen eines wichtigen öffentlichen Interesses der Europäischen Union oder eines Mitgliedstaats verarbeitet werden.

4. Datenerfassung auf dieser Website

Cookies

Die Internetseiten verwenden teilweise so genannte Cookies. Cookies richten auf Ihrem Rechner keinen Schaden an und enthalten keine Viren. Cookies dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden und die Ihr Browser speichert.

Die meisten der von uns verwendeten Cookies sind so genannte „Session-Cookies“. Sie werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht. Andere Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert bis Sie diese löschen. Diese Cookies ermöglichen es uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen.

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und Cookies nur im Einzelfall erlauben, die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen sowie das automatische Löschen der Cookies beim Schließen des Browsers aktivieren. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität dieser Website eingeschränkt sein.

Cookies, die zur Durchführung des elektronischen Kommunikationsvorgangs oder zur Bereitstellung bestimmter, von Ihnen erwünschter Funktionen (z. B. Warenkorbfunktion) erforderlich sind, werden auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO gespeichert. Der Websitebetreiber hat ein berechtigtes Interesse an der Speicherung von Cookies zur technisch fehlerfreien und optimierten Bereitstellung seiner Dienste. Sofern eine entsprechende Einwilligung abgefragt wurde (z. B. eine Einwilligung zur Speicherung von Cookies), erfolgt die Verarbeitung ausschließlich auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO; die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.

Soweit andere Cookies (z. B. Cookies zur Analyse Ihres Surfverhaltens) gespeichert werden, werden diese in dieser Datenschutzerklärung gesondert behandelt.

Server-Log-Dateien

Der Provider der Seiten erhebt und speichert automatisch Informationen in so genannten Server-Log-Dateien, die Ihr Browser automatisch an uns übermittelt. Dies sind:

- Browsertyp und Browserversion
- verwendetes Betriebssystem
- Referrer URL
- Hostname des zugreifenden Rechners
- Uhrzeit der Serveranfrage
- IP-Adresse

Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen.

Die Erfassung dieser Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Der Websitebetreiber hat ein berechtigtes Interesse an der technisch fehlerfreien Darstellung und der Optimierung seiner Website – hierzu müssen die Server-Log-Files erfasst werden.

Kontaktformular

Wenn Sie uns per Kontaktformular Anfragen zukommen lassen, werden Ihre Angaben aus dem Anfrageformular inklusive der von Ihnen dort angegebenen Kontaktdaten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, sofern Ihre Anfrage mit der Erfüllung eines Vertrags zusammenhängt oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist. In allen übrigen Fällen beruht die Verarbeitung auf unserem berechtigten Interesse an der effektiven Bearbeitung der an uns gerichteten Anfragen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) oder auf Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) sofern diese abgefragt wurde. Die von Ihnen im Kontaktformular eingegebenen Daten verbleiben bei uns, bis Sie uns zur Löschung auffordern, Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt (z. B. nach abgeschlossener Bearbeitung Ihrer Anfrage). Zwingende gesetzliche Bestimmungen – insbesondere Aufbewahrungsfristen – bleiben unberührt.

Anfrage per E-Mail, Telefon oder Telefax

Wenn Sie uns per E-Mail, Telefon oder Telefax kontaktieren, wird Ihre Anfrage inklusive aller daraus hervorgehenden personenbezogenen Daten (Name, Anfrage) zum Zwecke der Bearbeitung Ihres Anliegens bei uns gespeichert und verarbeitet. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, sofern Ihre Anfrage mit der Erfüllung eines Vertrags zusammenhängt oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist. In allen übrigen Fällen beruht die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) und/oder auf unseren berechtigten Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO), da wir ein berechtigtes Interesse an der effektiven Bearbeitung der an uns gerichteten Anfragen haben.

Die von Ihnen an uns per Kontaktanfragen übersandten Daten verbleiben bei uns, bis Sie uns zur Löschung auffordern, Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt (z. B. nach abgeschlossener Bearbeitung Ihres Anliegens). Zwingende gesetzliche Bestimmungen – insbesondere gesetzliche Aufbewahrungsfristen – bleiben unberührt.

Verarbeiten von Daten (Kunden- und Vertragsdaten)

Wir erheben, verarbeiten und nutzen personenbezogene Daten nur, soweit sie für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung oder Änderung des Rechtsverhältnisses erforderlich sind (Bestandsdaten). Dies erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, der die Verarbeitung von Daten zur Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen gestattet.

Personenbezogene Daten über die Inanspruchnahme dieser Website (Nutzungsdaten) erheben, verarbeiten und nutzen wir nur, soweit dies erforderlich ist, um dem Nutzer die Inanspruchnahme des Dienstes zu ermöglichen oder abzurechnen.

Die erhobenen Kundendaten werden nach Abschluss des Auftrags oder Beendigung der Geschäftsbeziehung gelöscht. Gesetzliche Aufbewahrungsfristen bleiben unberührt.

5. Analyse-Tools und Werbung

Google Analytics

Diese Website nutzt Funktionen des Webanalysedienstes Google Analytics. Anbieter ist die Google Ireland Limited („Google“), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Google Analytics verwendet so genannte „Cookies“. Das sind Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Die Speicherung von Google-Analytics-Cookies und die Nutzung dieses Analyse-Tools erfolgen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Der Websitebetreiber hat ein berechtigtes Interesse an der Analyse des Nutzerverhaltens, um sowohl sein Webangebot als auch seine Werbung zu optimieren. Sofern eine entsprechende Einwilligung abgefragt wurde (z. B. eine Einwilligung zur Speicherung von Cookies), erfolgt die Verarbeitung ausschließlich auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO; die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.

IP Anonymisierung

Wir haben auf dieser Website die Funktion IP-Anonymisierung aktiviert. Dadurch wird Ihre IP-Adresse von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum vor der Übermittlung in die USA gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Browser Plugin

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch den Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Widerspruch gegen Datenerfassung

Sie können die Erfassung Ihrer Daten durch Google Analytics verhindern, indem Sie auf folgenden Link klicken. Es wird ein Opt-Out-Cookie gesetzt, der die Erfassung Ihrer Daten bei zukünftigen Besuchen dieser Website verhindert: [Google Analytics deaktivieren](#).

Mehr Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten bei Google Analytics finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>

Auftragsverarbeitung

Wir haben mit Google einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung abgeschlossen und setzen die strengen Vorgaben der deutschen Datenschutzbehörden bei der Nutzung von Google Analytics vollständig um.

Speicherdauer

Bei Google gespeicherte Daten auf Nutzer- und Ereignisebene, die mit Cookies, Nutzerkennungen (z. B. User ID) oder Werbe-IDs (z. B. DoubleClick-Cookies, Android-Werbe-ID) verknüpft sind, werden nach 14 Monaten anonymisiert bzw. gelöscht. Details hierzu ersehen Sie unter folgendem Link: <https://support.google.com/analytics/answer/7667196?hl=de>